

**Резолютивная часть решения
Координационного совета по организации защиты
прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Саратовской области**

=====

г. Саратов

«26»июня 2026года
15:00 – 16:30

№ 2

Председательствующий: С.М. Заречнев

Секретарь: Л.М. Пичугина

Присутствовали члены Координационного совета:

Первый заместитель министра здравоохранения
Саратовской области

Е.А. Степченкова

Директор филиала АО «МАКС-М» в городе
Саратове

Т.В. Кирюхина

Директор Саратовского филиала АО «Страховая
компания «СОГАЗ-Мед»

Л.Н. Павлова

Директор АСП ООО «Капитал МС»- Филиала
в Саратовской области

И.Б. Захарчук

Приглашенные участники Координационного совета:

Заместитель министра здравоохранения
Саратовской области

Д.А. Грайфер

Директор ГУЗ «МИАЦ» Саратовской области

А.А. Зубрев

Заместитель директора клинического центра по
сопровождению проектов и мониторингов в
системе обязательного медицинского
страхования СГМУ им. В.И. Разумовского

Д.В. Цуканов

Председатель комитета организации
медицинской помощи взрослому населению
министерства здравоохранения Саратовской
области

О.В. Ермолаева

Главный внештатный специалист по
ангионеврологии министерства здравоохранения
Саратовской области, заведующий
неврологическим отделением для больных
ОНМК ГУЗ «Областная клиническая больница»

С.И. Курносов

В режиме ВКС

Руководители
105
медицинских
организаций

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

1. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Саратовской области в общем и в конкретных медицинских организациях.

Докладчик (до 10 мин.)

Пичугина
Лидия Михайловна

- начальник управления контроля
качества оказания медицинской помощи
ТФОМС Саратовской области

Оказание медицинской помощи пациентам с ОНМК в МО Саратовской области

Содокладчик (до 10 мин.)

Курносов
Сергей Игоревич

- главный внештатный специалист по
ангионеврологии министерства
здравоохранения Саратовской области,
заведующий неврологическим
отделением для больных ОНМК
ГУЗ «Областная клиническая больница»

Результаты экспертного контроля по случаям диспансерного наблюдения пациентов с ОКС и ОНМК и достижение целевых значений показателей национального проекта «Продолжительная и активная жизнь» реализация медицинскими организациями планов по устранению нарушений, принятых мерах на уровне медицинских организаций.

Содокладчик (до 10 мин.)

Павлова
Лариса Николаевна

- директор Саратовского филиала АО
«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

2. Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи.

Докладчик (до 10 мин.)

Пичугина

Лидия Михайловна

- начальник управления контроля качества оказания медицинской помощи ТФОМС Саратовской области

3. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, о совершенствовании процедуры их рассмотрения, а также о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных.

Докладчик (до 10 мин.)

Кирюхина

Татьяна Владиславовна

- директор филиала АО «МАКС-М» в городе Саратове

4. О результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц. Взаимодействие с медицинскими организациями. Оценка эффективности мероприятий.

Докладчик (до 10 мин.)

Захарчук

Игорь Борисович

- директор АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в Саратовской области

По первому вопросу СЛУШАЛИ Пичугину Л.М.

Доложила о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Саратовской области в общем и в конкретных медицинских организациях.

По первому вопросу СЛУШАЛИ содокладчика Курносова С.И.

Доложил об оказании медицинской помощи пациентам с ОНМК в медицинских организациях Саратовской области.

По первому вопросу СЛУШАЛИ содокладчика Павлову Л.Н.

Доложила результаты экспертного контроля по случаям диспансерного наблюдения пациентов с ОКС и ОНМК и достижение целевых значений показателей национального проекта «Продолжительная и активная жизнь» реализация медицинскими организациями планов по устранению нарушений, принятых мерах на уровне медицинских организаций.

По второму вопросу СЛУШАЛИ Пичугину Л.М.

Сообщила об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи.

По третьему вопросу СЛУШАЛИ Кирюхину Т.В.

Доложила об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию за период январь – май 2026 года, поступивших в филиал АО «МАКС-М» в городе Саратове.

По четвертому вопросу СЛУШАЛИ Захарчука И.Б.

Доложил о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц АСП ООО «Капитал МС» - Филиалом в Саратовской области за период январь – май 2026 года. Взаимодействие с медицинскими организациями. Оценка эффективности мероприятий.

Решение Координационного совета:

Решение по первому вопросу:

1. Принять информацию по первому вопросу: О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Саратовской области в общем и в конкретных медицинских организациях ТФОМС Саратовской области; об оказании медицинской помощи пациентам с ОНМК в медицинских организациях Саратовской области главного внештатного специалиста по ангионеврологии министерства здравоохранения Саратовской области; о результатах экспертного контроля по случаям диспансерного наблюдения пациентов с ОКС и ОНМК и достижении целевых значений показателей национального проекта «Продолжительная и активная жизнь», реализации медицинскими организациями планов по устранению нарушений, принятых мерах на уровне медицинских организаций Саратовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» к сведению.

2. Министерству здравоохранения Саратовской области рекомендовать:

2.1. Поддерживать в актуальном состоянии приказы по маршрутизации пациентов с ОНМК в целях улучшения ее доступности и качества оказания медицинской помощи.

Срок исполнения – в течение года.

2.2. Разработать единый «чек-лист» оценки историй болезни пациентов с ОНМК.

Срок исполнения – в течение года.

2.3. Руководителям медицинских организаций обеспечить контроль:

- за своевременной госпитализацией больных с ишемическим инсультом в «терапевтическое окно»;
- за своевременным проведением ТМК, переводом больных с ОНМК из первичных сосудистых отделений в региональные сосудистые центры;
- за своевременным проведением диспансерного наблюдения больных, перенесших ОНМК, в соответствии с приказом МЗ РФ от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении порядка диспансерного наблюдения за взрослыми»;
- за предоставлением в СМО достоверных сведений об оказанной медицинской помощи застрахованным лицам, в том числе в рамках диспансерного наблюдения, для исключения некорректно отраженных в реестрах счетов сведений медицинской документации.

Срок исполнения – постоянно.

2.4. Руководителям медицинских организаций взаимодействовать со страховыми медицинскими организациями для усиления контроля за диспансерным наблюдением данной группы пациентов.

Срок исполнения – постоянно.

3.1. ТФОМС Саратовской области и страховым медицинским организациям рекомендовать обеспечить проведение экспертных мероприятий в соответствии с Порядком проведения контроля, утвержденного приказом МЗ РФ от 19.03.2021 №231н.

Срок исполнения – в течение года.

Решение по второму и третьему вопросам:

1. Принять информацию по второму вопросу: Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи ТФОМС Саратовской области и по третьему вопросу: Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, о совершенствовании процедуры их рассмотрения, а также о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных филиала АО «МАКС-М» в городе Саратове принять к сведению.

2. Министерству здравоохранения Саратовской области рекомендовать руководителям медицинских организаций:

2.1. проведение обучения персонала этическим нормам и правилам общения

2.2. проведение своевременного информирования пациентов о времени ожидания, порядке получения медпомощи, видах, условиях и объеме медицинской помощи, изменениях в расписании;

2.3. проведение анкетирования, оценки удовлетворённости пациентов, обращения в контакт-центр, регистратуру, на «телефон доверия», ящики обратной связи, книги жалоб и предложений;

2.4. осуществление мониторинга качества медицинских услуг для выявления причины обращений и предупреждения аналогичных жалоб в будущем;

2.5. повышение оперативности и объективности рассмотрения обращений, а также качества и полноты ответов;

2.6. активизация информационной работы с населением, в том числе с использованием социальных сетей.

Срок исполнения – в течение года.

3. ТФОМС Саратовской области совместно со страховыми медицинскими организациями рекомендовать продолжить рассмотрение обращений, в том числе жалоб, застрахованных лиц в соответствии с требованиями действующих нормативных и правовых документов.

Срок исполнения – постоянно.

Решение по четвертому вопросу:

1. Информацию по четвертому вопросу: О результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц АСП ООО «Капитал МС» - Филиалом в Саратовской области за период январь – май 2026 года. Взаимодействие с медицинскими организациями. Оценка эффективности мероприятий принять к сведению.

2. Министерству здравоохранения рекомендовать руководителям медицинских организаций обеспечить своевременную актуализацию сведений о лицах, подлежащих прохождению диспансеризации, профилактического медицинского осмотра и диспансерного наблюдения, в Информационном ресурсе ТФОМС Саратовской области.

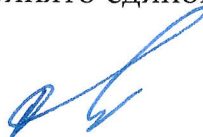
Срок исполнения – в течение года.

3. ТФОМС Саратовской области совместно со страховыми медицинскими организациями рекомендовать осуществлять анализ отклика граждан на информирование о возможности прохождения профилактических мероприятий.

Срок исполнения – в течение года.

Голосование: по всем вопросам решение принято единогласно.

Председательствующий



С.М. Заречнев

Члены Координационного совета:

Первый заместитель министра
здравоохранения Саратовской области

Е.А. Степченкова

Директор АСП ООО «Капитал МС»-
Филиала в Саратовской области

И.Б. Захарчук

Директор филиала АО «МАКС-М» в городе
Саратове

Т.В. Кирюхина

Директор Саратовского филиала АО «Страховая
компания «СОГАЗ-Мед»

Л.Н. Павлова

Секретарь

Л.М. Пичугина